

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Lou design en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Door akkoord te gaan op een offerte welke is aangevraagd via Lou design gaat de Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Lou design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te mogen wijzigen.

Indien Lou design niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Offertes

Alle offertes van Lou design zijn vrijblijvend en hebben een maximale geldigheidsduur van 14 dagen tenzij anders is overeengekomen. Lou design is niet aansprakelijk wanneer de offerte (of een onderdeel daarvan) een duidelijke vergissing of verschrijving bevat. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en zouden daarnaast wat af kunnen wijken wanneer de papieren prijzen/drukkosten wijzigen. Daarnaast kan de Opdrachtgever er niet vanuit gaan dat de prijs van de voorgaande offerte van toepassing is op nieuwe orders.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Lou design en de Opdrachtgever komt tot stand wanneer de opdrachtgever schriftelijk een akkoord geeft op de offerte. Lou design is gerechtigd geplaatste bestellingen te weigeren zonder opgaaf van redenen. De Opdrachtgever wordt hiervan in kennis gesteld.

Uitvoering

De opdrachtgever dient alle informatie, waarvan Lou design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lou design worden verstrekt. Voordat producten gedrukt worden dient de Opdrachtgever schriftelijk akkoord te geven op een proefdruk. Na akkoord door de Opdrachtgever kan Lou design niet meer aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de gegevens van het geleverde product.

Ontwerp en goedkeuring

Je ontvangt een realistische mock-up van je ontwerp ter goedkeuring. Pas na jouw definitieve akkoord wordt het ontwerp naar de drukkerij gestuurd. Vanaf dat moment is het niet meer mogelijk om wijzigingen aan te brengen. Dit valt onder Artikel 6:217 BW, waarin wordt bepaald dat een overeenkomst bindend is zodra beide partijen hiermee instemmen.

Correctierondes en extra kosten

Bij elke bestelling zijn twee correctierondes inbegrepen in de prijs. Extra correctierondes zijn mogelijk tegen een meerprijs. De kosten hiervan kunnen worden opgevraagd bij de ontwerper. Conform Artikel 6:230 BW moeten eventuele bijkomende kosten duidelijk worden gecommuniceerd voordat de klant hiermee akkoord gaat.

Levering en Levertijd

Lou design streeft ernaar alle bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verzuim van derden (drukker/koerierdiensten e.d.). Het is van belang dat de juiste gegevens van de Opdrachtgever voor de aangegeven tijdlijn worden ingeleverd. Wanneer het de Opdrachtgever niet lukt om de aangegeven deadlines binnen de aangegeven tijdlijn in te leveren kan Lou design niet aansprakelijk worden gesteld.

Verzending en aansprakelijkheid

Na levering van de kaarten is de klant verantwoordelijk voor de verdere verzending. Lou Design is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de postbezorging ontstaat, zoals kreukels, scheuren of andere beschadigingen. Volgens Artikel 7:11 BW gaat het risico van beschadiging over op de klant zodra de bestelling is geleverd. Daarnaast bepaalt Artikel 6:74 BW dat een ondernemer niet aansprakelijk is voor schade die buiten zijn invloedssfeer ligt.

Gebruik van ontwerpen voor promotiedoeleinden

Lou Design behoudt zich het recht voor om aangeschafte ontwerpen en producten te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de website, social media, tijdschriften of andere media. Indien je hier bezwaar tegen hebt, dien je dit voorafgaand aan de opdracht aan te geven. Dit is in lijn met Artikel 25 Auteurswet, waarin staat dat de ontwerper het recht heeft om zijn werk te tonen, tenzij anders overeengekomen met de klant. Daarnaast valt dit onder Artikel 6:230 BW, dat stelt dat klanten goed geïnformeerd moeten worden over het gebruik van hun ontwerpen.

Betalingen en incassokosten

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en gaan via een factuur. Producten worden pas geleverd wanneer volledig voldaan is aan de factuur. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Dit wilt zeggen dat de opdrachtgever wettelijk verplicht is om handelsrente te betalen.

Herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht (of annuleringsrecht) dat van toepassing is op consumenten die op afstand een verkoopcontract aangaan maakt het mogelijk zich binnen 14 dagen terug te trekken uit (of het verbreken van) een contract met betrekking tot het ontvangen van de producten zonder enige opgave van geldige reden of het oplopen van enige kosten, is niet van toepassing op de levering van goederen die gemaakt zijn op aanwijzing van de specificaties van de consument of overduidelijk gepersonaliseerd zijn.

Annulering

Annulering is alleen mogelijk wanneer de bestelling nog niet naar de drukker is verzonden, bekrachtiging hiervan lees je onder het kopje "Herroepingsrecht". Eventuele kosten voor de proefdruk kunnen alsnog in rekening worden gebracht.

Privacy

Persoonsgegevens die verstrekt worden door de opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt door Lou design, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de betaling, bezorging of verdere inhoud van de bestelling. Persoonsgegevens zullen nooit gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Auteursrecht

Op alle ontwerpen van Lou design rust auteursrecht. De ontwerpen van Lou design mogen op geen enkele manier vermenigvuldigd, verspreid of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lou design. Ideeën en schetsen die verstrekt worden door Lou design blijven eigendom van Lou design en mogen daarom ook niet vermenigvuldigd, verspreid of openbaar gemaakt worden.

Overige

U dient ten minste 18 jaar oud te zijn of anders toestemming van een ouder of voogd hebben om de website te gebruiken. Door de website te gebruiken, verklaart en garandeert u dat u ten minste 18 jaar oud bent of die toestemming hebt. Indien enige bepaling hierin door een bevoegde rechtbank niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt die bepaling verondersteld gewijzigd te zijn in de mate die nodig is om die gewijzigde bepaling afdwingbaar te maken, of, indien een veronderstelde wijziging niet bevredigend is naar het oordeel van die rechtbank, wordt de niet-afdwingbare bepaling verondersteld verwijderd te zijn en worden de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen daardoor niet beïnvloed.